

ROBERTO ROBLES

(+593) 989562114 | ra.roblesb@gmail.com | www.linkedin.com/in/roberto-roblesb

ANALISTA DE NEGOCIOS

RESUMEN PROFESIONAL

Analista de procesos y datos con más de 5 años de experiencia mejorando procesos de negocio. Experiencia identificando requerimientos de usuario y manejando porfolio de desarrollo, creando documentación para desarrollo e implementación de software. Análisis datos y procesos de negocio para tomar decisiones basadas en datos e informar resultados. Bases sólidas en procesos de TI, tales como seguridad, aseguramiento de la calidad y mejora continua, así como experiencia profesional en empresas de manufactura y servicios.

SKILLS

- Análisis de negocio y resolución de problemas
- Diseño de procesos
- Análisis y visualización de datos
- Generación de reportes
- MS Office, MS Power BI, MS Project, MS Visio
- Bizagi, Jira, Balsamiq, Selenium.
- Python, SQL, Tableau
- AutoCAD, Solidworks, Inventor

EXPERIENCIAS

BUSINESS SYSTEMS ANALYST | 05/2023 a 07/2024 **ENCORA INC - Remoto**

- Realizar pruebas de usabilidad y rendimiento de mejoras en preproducción.
- Analizar datos cuantitativos y elaborar informes y dashboards sobre eficiencias y deficiencias.
- Crear tareas programas para ejecución de scripts como: envió de recordatorios, extracción, depuración, y carga de datos hacia la BBDD de reportes, entre otros.
- Realizar sesiones de capacitación con clientes para el uso de las aplicaciones móviles y web de la empresa.
- Recopilar requerimientos de los usuarios y seguimiento de su desarrollo.

ANALISTA DE PROCESOS | 08/2021 a 06/2023 **EMPRESA PUBLICA DE AGUA - EPA EP - Ecuador**

- Crear un dashboards para la alta dirección, con indicadores e informes de gestión
- Aportar y priorizar definiciones de producto al equipo para el desarrollo inhouse de un sistema comercial.
- Elaborar documentos de definiciones funcionales y controles de cambio
- Dar soporte a los usuarios en la implementación del nuevo sistema comercial
- Reducir el tiempo necesario para validar y consolidar los pagos de los clientes de 4 horas a 30 minutos.

INGENIERO DE PROCESOS | 02/2021 a 08/2021 **GRUVALCORP S.A. - Ecuador**

- Diseñar e implementar indicadores de gestión para los procesos productivos, soporte y directivos

ANALISTA DE PROCESOS | 02/2018 a 09/2020 **REPORNE S.A. - Ecuador**

- Supervisar el portafolio de integraciones tecnológicas con instituciones de servicios y financieras.
- Garantizar la calidad del desarrollo del departamento de TI implementando pruebas de QA.
- Elaborar documentos de definiciones funcionales y controles de cambio
- Mejorar los procesos comerciales, aumentando así la capacidad de manejo global de cada vendedor en un 30%.

EDUCACION

Escuela Superior Politécnica Del Litoral (ESPOL) | Ingeniería Industrial
Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) | MBA - Presente
Universidad de Guayaquil (UG) | Master en Inteligencia Artificial Aplicada - Presente

CERTIFICADOS

- **Data Analysis and Business Intelligence in Power BI.** ESPOL – FIMCP. 2021
- **The Business Intelligence Analyst Course.** Udemy. 2022
- **Google Data Analytics Certificate.** Coursera – Google Career. 2023
- **Python for Everybody.** Coursera – University of Michigan. 2023
- **Google Business Intelligence Certification.** Coursera – Google Career. 2023
- **Oracle Next Education Bootcamp Front end development – Oracle – Alura Latam 2023**